

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY (OWW) DO UMÓW SPRZEDAŻY, DOSTAWY I MONTAŻU
SYSTEMÓW OZE, MAGAZYNÓW ENERGII, KLIMATYZACJI, SYSTEMÓW CARPORT ORAZ
AUTOMATYKI BUDYNKOWEJ FIRMY AMON RA

Artykuł 1 Definicje i Postanowienia Ogólne

1. Wykonawca – AMON RA Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Jana Heweliusza 11 / lok. 811, 80-890 Gdańsk, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego w Gdańsku pod nr KRS: 0001043908, NIP: 5833481546, REGON: 52567483500000 (dalej jako: Amon Ra).
2. Zamawiający / Inwestor – podmiot (Konsument lub Przedsiębiorca) zawierający z Amon Ra Umowę główną.
3. Umowa – Umowa sprzedaży i montażu zawarta pomiędzy Amon Ra a Zamawiającym, której integralną część stanowią niniejsze Ogólne Warunki Współpracy (OWW).
4. Przedmiot Umowy (System) – określony w specyfikacji Umowy zestaw urządzeń wraz z usługą montażu, obejmujący w szczególności: instalacje fotowoltaiczne, magazyny energii, układy klimatyzacji, systemy automatyki budynkowej (Smart Home), wiaty samochodowe (Carporty) lub inne powiązane komponenty, zgodnie z wybranym przez Zamawiającego wariantem.

Artykuł 2 Prawa i Obowiązki Amon Ra

1. Amon Ra zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z warunkami technicznymi określonymi w specyfikacji, obowiązującymi przepisami prawa budowlanego, normami elektrycznymi oraz zaleceniami producentów urządzeń.
2. Amon Ra oświadcza, że dysponuje personelem oraz podwykonawcami posiadającymi niezbędne uprawnienia zawodowe, w tym certyfikaty Urzędu Dozoru Technicznego (UDT) oraz uprawnienia elektryczne i pomiarowe w zakresie eksploatacji i dozoru. Amon Ra ma prawo powierzyć wykonanie całości lub części prac wyspecjalizowanym podwykonawcom, za których działania odpowiada jak za własne.
3. Wszelkie przygotowane przez Amon Ra projekty koncepcyjne, wizualizacje oraz wyliczenia uzysków energetycznych lub potencjalnych oszczędności finansowych mają charakter wyłącznie orientacyjny oraz szacunkowy i nie stanowią gwarancji określonej produkcji energii elektrycznej w warunkach rzeczywistych.
4. Amon Ra zobowiązuje się – w terminie określonym w Umowie – do przekazania Zamawiającemu w formie elektronicznej pełnej dokumentacji powykonawczej zamontowanego Systemu.

5. Amon Ra zobowiązuje się zachować szczególne środki ostrożności w zakresie przepisów BHP oraz ochrony przeciwpożarowej podczas prowadzenia wszelkich prac montażowych na terenie obiektu Zamawiającego.

Artykuł 3 Obowiązki Zamawiającego i Warunki Techniczne Frontu Robót

1. Ogólne obowiązki Zamawiającego: a) Uzyskanie na własny koszt wszelkich przewidzianych prawem uzgodnień, decyzji administracyjnych, pozwoleń na budowę lub zgłoszeń, o ile są one wymagane przez właściwe przepisy przed przystąpieniem do prac montażowych. b) Udostępnienie Amon Ra miejsca montażu oraz bezpiecznego, zamkniętego miejsca do przechowywania dostarczonych materiałów, komponentów oraz narzędzi roboczych. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za utratę, kradzież lub zniszczenie tych elementów od momentu ich dostarczenia przez firmę przewoźną lub Amon Ra na teren nieruchomości. c) Zapewnienie na własny koszt stałego dostępu do mediów (energii elektrycznej oraz wody) niezbędnych do realizacji prac instalacyjnych, pomiarów i testów technicznych. d) Bieżące udzielanie personelowi Amon Ra wszelkich informacji technicznych niezbędnych do prawidłowego i nieprzerwanego wykonania prac. e) Zapewnienie wystarczającej mocy przyłączeniowej budynku lub obiektu przed rozpoczęciem montażu Systemu.
2. Dach i Konstrukcja Nośna: Zamawiający oświadcza i potwierdza, że stan techniczny poszycia oraz konstrukcji wsporczej dachu pozwala na bezpieczny montaż instalacji. Amon Ra nie dokonuje ekspertyzy dekarskiej ani konstrukcyjnej i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wady ukryte dachu, naruszenia statyki budynku, ani za przecieki wynikające ze złego stanu technicznego pokrycia dachowego istniejącego przed montażem. W uzasadnionych przypadkach Amon Ra może uzależnić rozpoczęcie prac od wykonania zewnętrznej ekspertyzy wytrzymałościowej na koszt Zamawiającego.
3. Magazyny Energii (Indywidualne i dla Biznesu): Zamawiający oświadcza, że pomieszczenie przeznaczone pod montaż magazynu energii spełnia wymogi producenta, posiada sprawną wentylację, jest całkowicie zabezpieczone przed mrozem, wilgocią oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych, a także charakteryzuje się odpowiednią nośnością podłoża pod wagę zestawu bateryjnego i szaf instalacyjnych.
4. Klimatyzacja i F-Gazy: W przypadku zamówienia systemu klimatyzacji, Zamawiający będący przedsiębiorcą zobowiązany jest przedstawić wymagany prawem certyfikat dla przedsiębiorców lub złożyć oświadczenie o montażu urządzeń przez podmiot certyfikowany. Zamawiający zapewnia warunki dla odprowadzenia skroplin i zasilania urządzeń chłodniczych.
5. Smart Home i Monitorowanie Systemu (Infrastruktura IT): Zamawiający jest zobowiązany do doprowadzenia stabilnego i nieprzerwanego sygnału sieci WI-FI lub LAN o odpowiedniej przepustowości bezpośrednio do falowników oraz elementów

automatyki budynkowej, w celu umożliwienia zdalnego podglądu i monitorowania pracy Systemu. Brak dostępu do sieci Internet, awarie routera Zamawiającego lub zmiany operatora sieci telekomunikacyjnej nie stanowią wady Przedmiotu Umowy, a Amon Ra nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z aplikacji monitorujących.

6. Carporty (Wiaty samochodowe): Zamawiający oświadcza, że grunt przeznaczony pod posadowienie struktury Carportu posiada odpowiednie parametry nośności geotechnicznej i jest wolny od jakichkolwiek podziemnych instalacji nieoznaczonych na mapach geodezyjnych. Amon Ra nie odpowiada za uszkodzenia ukrytych i nieoznaczonych pisemnie przez Zamawiającego instalacji podziemnych. Koszty badań geotechnicznych, niwelacji terenu lub dodatkowego fundamentowania nie są wliczone w cenę bazową.

Artykuł 4 Zamiennosc Komponentów i Prace Dodatkowe

1. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że z uwagi na wahania rynkowe mogą wystąpić chwilowe braki poszczególnych komponentów u dystrybutorów. W przypadku braku możliwości zakupu urządzeń wskazanych w specyfikacji Umowy, Amon Ra jest uprawnione do zastosowania komponentów innych producentów o tożsamy parametrach technicznych, funkcjonalnych i jakościowych.
2. Jeżeli zastosowanie komponentów zamiennych skutkowałoby koniecznością podwyższenia wynagrodzenia, Amon Ra zobowiązane jest uzyskać zgodę Zamawiającego. W przypadku braku zgody Zamawiającego na zmianę ceny, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy, bez prawa do żądania odszkodowania od Amon Ra.
3. Wynagrodzenie określone w Umowie nie obejmuje prac niestandardowych i dodatkowych, w szczególności: konieczności remontu lub wzmocnienia konstrukcji dachu bądź gruntu, dokonywania wykopów liniowych ponad standard zawarty w ofercie, układania okablowania w bryle budynku o długości powyżej 100 metrów, budowy zewnętrznych instalacji odgromowych, dostosowania przestarzałej instalacji elektrycznej Zamawiającego do aktualnych norm prawnych, a także kosztów prac z użyciem specjalistycznych podnośników koszowych lub rusztowań. Prace te wymagają odrębnej wyceny.

Artykuł 5 Warunki Płatności, Zastrzeżenie Własności i Windykacja

1. Zamawiający zobowiązuje się do terminowej zapłaty wynagrodzenia w transzach i terminach ściśle określonych w Umowie głównej. Za dzień zapłaty uznaje się moment zaksięgowania pełnej kwoty danej transzy na rachunku bankowym Amon Ra.

2. W przypadku opóźnienia w zapłacie którejkolwiek transzy, Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Amon Ra odsetek ustawowych za opóźnienie (lub odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych w przypadku umów B2B).
3. Zastrzeżenie prawa własności (art. 589 k.c.): Amon Ra zastrzega sobie własność wszystkich komponentów wchodzących w skład Przedmiotu Umowy aż do momentu całkowitej zapłaty przez Zamawiającego pełnego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie. Przejście własności następuje automatycznie z chwilą zaksięgowania pełnej kwoty ceny na konto Amon Ra.
4. Wpisanie do protokołu odbioru jakichkolwiek wad lub usterek, które nie uniemożliwiają prawidłowego i bezpiecznego korzystania z Systemu (wady nieistotne), nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty końcowej transzy wynagrodzenia w terminie wskazanym w Umowie.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie transzy końcowej przekraczającego 14 dni, Amon Ra jest uprawnione do zdalnego zablokowania i wyłączenia pracy Systemu (falownika, magazynu energii lub klimatyzacji). Po upływie kolejnych 14 dni opóźnienia, Amon Ra ma prawo do demontażu Przedmiotu Umowy. Zamawiający niniejszym upoważnia Amon Ra oraz osoby przez nią wskazane do wejścia na teren nieruchomości i do obiektów, w których zamontowano System, w celu dokonania jego demontażu i odbioru urządzeń.
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie transzy końcowej przekraczającego 14 dni, sprawa zostaje automatycznie przekazana do obsługi prawnej i windykacyjnej przez Kaczmarek Inkasso Sp. j., a dane dłużnika zostaną dopisane do Krajowego Rejestru Długów (KRD). Kosztami windykacji obciążony zostanie Zamawiający.

Artykuł 6 Terminy Realizacji i Procedura Odbioru

1. Amon Ra zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy w terminie wskazanym w Umowie głównej, liczonym od dnia zaksięgowania pierwszej transzy płatności.
2. Termin realizacji ulega automatycznemu przedłużeniu o czas trwania przeszkód niezależnych od Amon Ra, do których zalicza się w szczególności: a) Niesprzyjające warunki atmosferyczne uniemożliwiające bezpieczną pracę na wysokościach lub montaż urządzeń elektrycznych (temperatura poniżej 0 stopni Celsjusza, opady atmosferyczne powyżej 1 mm/m², wiatr o prędkości przekraczającej 40 km/h). b) Nadzwyczajne zdarzenia losowe (siła wyższa), opóźnienia logistyczne producentów i dystrybutorów hurtowych komponentów. c) Przewidywane przestoje spowodowane brakiem współdziałania ze strony Zamawiającego (brak wpłat, brak przygotowania obiektu, brak dostępu do nieruchomości). d) Czas oczekiwania na czynności leżące po stronie Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD), w tym przyłączenie do sieci lub wymianę licznika.

3. Jeżeli montaż nie może zostać zrealizowany w terminie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Amon Ra ma prawo zmagazynować zakupiony towar na koszt Zamawiającego w wysokości określonej w cenniku Amon Ra lub dostarczyć towar na teren posesji Zamawiającego, co Strony uznają za skuteczną realizację etapu dostawy, uprawniającą Amon Ra do wystawienia faktury i żądania zapłaty.
4. O gotowości do odbioru Amon Ra powiadomi Zamawiającego, wyznaczając termin na spisanie protokołu odbioru. Jeżeli Zamawiający nie stawia się w wyznaczonym terminie bez uzasadnionej pisemnej przyczyny, Amon Ra ma prawo do jednostronnego spisania protokołu odbioru, który staje się w pełni wiążący dla Zamawiającego, stanowi podstawę do wystawienia faktury końcowej oraz przenosi na Zamawiającego ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia urządzeń.

Artykuł 7 Przepisy PPOŻ i Zgłoszenia do Państwowej Straży Pożarnej (PSP)

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, instalacje fotowoltaiczne o mocy powyżej 6,5 kWp wymagają uzgodnienia projektu z rzeczoznawcą ds. zabezpieczeń przeciwpożarowych oraz zgłoszenia do właściwej jednostki Państwowej Straży Pożarnej (PSP).
2. Dla instalacji powyżej 6,5 kWp obowiązek zgłoszenia realizuje Amon Ra w ramach ceny Umowy. Dla instalacji o mocy poniżej 6,5 kWp, Amon Ra może przygotować i złożyć takie zgłoszenie na wyraźne życzenie Zamawiającego za dodatkową opłatą ryczałtową określoną w Umowie lub cenniku.

Artykuł 8 Rękojmia, Gwarancja i Ograniczenie Odpowiedzialności

1. Rękojmia i Gwarancja Montażowa Amon Ra: a) Wobec Zamawiających będących Konsumentami (B2C): Amon Ra udziela rękojmi na wykonane prace montażowe na okres 24 miesiące od daty odbioru końcowego. Okres gwarancji montażowej może zostać wydłużony do łącznie 5 lat, pod warunkiem regularnego zlecenia Amon Ra corocznych, odpłatnych przeglądów serwisowych, realizowanych według cennika Amon Ra obowiązującego w dniu przeglądu. b) Wobec Zamawiających będących Przedsiębiorcami (B2B): Na podstawie art. 558 paragraf 1 Kodeksu Cywilnego, odpowiedzialność Amon Ra z tytułu rękojmi za wady wobec klientów biznesowych zostaje całkowicie wyłączona. Przedsiębiorcy przysługuje wyłącznie gwarancja montażowa na okres 24 miesiące od dnia odbioru końcowego.
2. Gwarancje na urządzenia: Falowniki, panele fotowoltaiczne, optymalizatory oraz magazyny energii objęte są wyłącznie bezpośrednią gwarancją ich producentów na zasadach określonych w kartach gwarancyjnych. Amon Ra przekazuje te dokumenty drogą elektroniczną. Serwis gwarancyjny urządzeń realizowany jest za pośrednictwem adresu: serwis@amonra.pl.

3. Wyłączenia Gwarancji i Rękojmi: Gwarancja i rękojmia nie obejmują wad powstałych na skutek ingerencji osób trzecich, uszkodzenia plomb gwarancyjnych, samodzielnych napraw, zmian konfiguracji urządzeń bez zgody Amon Ra, uszkodzeń mechanicznych (w tym wywołanych przez zwierzęta), działania siły wyższej (przebiecia w sieci OSD, uderzenia pioruna), eksploatacji niezgodnej z instrukcją (w tym braku odpowiednich temperatur w pomieszczeniu magazynu), naturalnego spadku pojemności bateryjnej magazynu energii (SOH), oraz braku stałego połączenia z Internetem uniemożliwiającego aktualizacje oprogramowania (firmware). Gwarancją nie są objęte zewnętrzne aplikacje mobilne służące do monitoringu.
4. Ograniczenie odpowiedzialności finansowej: Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Amon Ra z jakiegokolwiek tytułu związanego z realizacją, niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy wobec Zamawiającego jest ograniczona do wysokości ceny netto określonej w Umowie głównej. Odpowiedzialność Amon Ra ogranicza się wyłącznie do szkody rzeczywistej i całkowicie wyklucza się odpowiedzialność za utracone korzyści, w tym za straty finansowe wynikające z braku produkcji energii przez System w czasie awarii lub przestoju.

Artykuł 9 Odstąpienie od Umowy i Kary Umowne

1. Amon Ra przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez konsekwencji finansowych w przypadku, gdy wystąpią nieprzewidziane przeszkody techniczne uniemożliwiające bezpieczny montaż, Zamawiający opóźnia się z dostarczeniem dokumentacji lub informacji technicznych, Zamawiający uniemożliwia realizację prac, bądź Zamawiający zalega z zapłatą którejkolwiek transzy zaliczkowej powyżej terminów wyznaczonych w Umowie.
2. W przypadku bezpodstawnej rezygnacji z realizacji Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego po upływie terminów ustawowych, Zamawiający zobowiązany jest do pełnego pokrycia kosztów wszystkich dotychczas zrealizowanych przez Amon Ra prac, wizji lokalnych, logistyki oraz przygotowania projektów.
3. Niezależnie od obowiązku pokrycia kosztów zrealizowanych etapów, w przypadku jednostronnego zerwania Umowy przez Zamawiającego, jest on zobowiązany do zapłaty na rzecz Amon Ra kary umownej w wysokości 20% całkowitej ceny brutto wskazanej w Umowie, na co Amon Ra może potrącić środki z dotychczas wpłaconych zaliczek.

Artykuł 10 Podatki i Postanowienia Końcowe

1. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że stawka podatku VAT dobierana jest na podstawie przepisów prawa i oświadczeń składanych przez Zamawiającego w Umowie. W przypadku niezgodności stanu faktycznego ze złożonym oświadczeniem, Amon Ra dokona korekty faktur, a wszelkie koszty podatkowe wynikające ze zmiany stawki VAT obciążają w całości Zamawiającego.

2. Wszelkie zmiany, uzupełnienia, rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy i OWW wymagają formy pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy Strony będą starały się rozwiązywać polubownie. W przypadku braku porozumienia, dla sporów z podmiotami biznesowymi (B2B) sądem wyłącznie właściwym miejscowo będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Amon Ra.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie głównej oraz w OWW zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo Budowlane.

The logo for Amon Ra features the name 'Amon Ra' in a bold, sans-serif font. The word 'Amon' is in a light grey color, while 'Ra' is in white. The text is overlaid on a cluster of overlapping circles in shades of yellow and orange, creating a vibrant, abstract background.

Amon Ra